

# Обмін чи відновлення? Водіям пояснили, як швидше отримати нове посвідчення

06:40 06.05.2026 Ср

3 хв

Обмін та відновлення посвідчення водія - у чому різниця та які документи потрібні



ТЕТЯНА ВЕРЕМЄЄВА

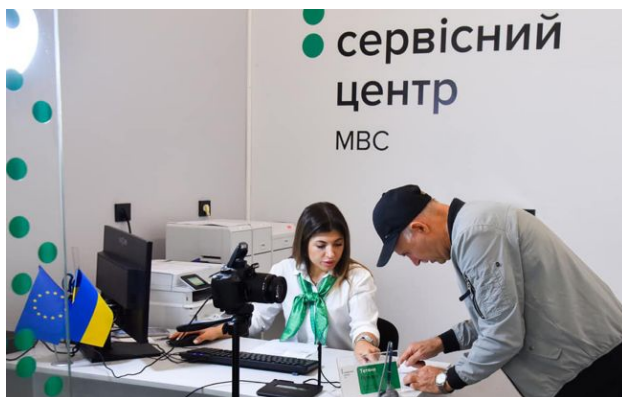


Фото: Сервісний центр МВС (facebook.com/hsc.gov.ua)

Обирайте перевірене - додайте РБК-Україна до улюблених джерел у Google

Українці часто плутають дві різні послуги у сервісних центрах МВС - обмін та відновлення посвідчення водія. Через це процес отримання нового документа може затягнутися.

РБК-Україна з посиланням на [Головний сервісний центр МВС](#) розповідає, у чому різниця та як отримати новий документ.

Читайте також: [Фотоконтроль та іноземна мова: як можуть змінитись іспити для водіїв в Україні](#)

## Головне:

- **Ключова відмінність:** Обмін здійснюється, коли старе посвідчення є в наявності, а відновлення - коли документ відсутній через втрату або викрадення.
- **Підстави для обміну:** Найчастіше процедуру проводять у разі закінчення строку дії документа, зміни прізвища або за бажання отримати зразок нового типу.
- **Особливості відновлення:** У разі втрати водій подає заяву безпосередньо у сервісному центрі, а у випадку викрадення - обов'язково додає довідку з поліції.
- **Наслідки плутанини:** Неправильно обрана послуга може призвести до затримок у видачі нового посвідчення або необхідності повторно подавати заяву.
- **Де отримати послугу:** Консультації та оформлення документів проводять адміністратори сервісних центрів МВС; також працює телефон контакт-центру для довідок.

## У чому різниця між обміном і відновленням

Головна відмінність полягає у наявності документа.

Обмін посвідчення водія здійснюється тоді, коли документ є на руках, але його потрібно замінити. Найчастіше це відбувається

через закінчення строку дії, зміну персональних даних (наприклад, прізвища), пошкодження посвідчення або бажання отримати документ нового зразка.

У такому випадку водій подає чинне посвідчення та документи, які підтверджують підставу для обміну.

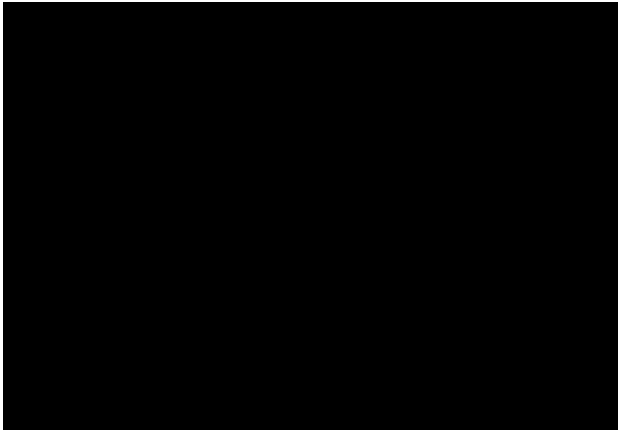
Натомість **відновлення** - це процедура для ситуацій, коли посвідчення відсутнє. Йдеться про випадки втрати або викрадення документа.

### **Що потрібно при відновленні посвідчення**

Коли посвідчення водія втрачено або викрадено, недостатньо просто повідомити про цей факт - його потрібно **підтвердити документально**.

У разі втрати подається відповідна заява під час звернення до сервісного центру. Якщо ж у вас **викрали документ**, обов'язково потрібно надати **довідку з поліції**, яка підтверджує факт звернення щодо крадіжки.

Ці вимоги передбачені чинним законодавством і вони обов'язкові для отримання нового посвідчення.



*Різниця між обміном і відновленням посвідчення водія  
(інфографіка: [hsc.gov.ua](https://hsc.gov.ua))*

### **Чому важливо правильно визначити процедуру**

У МВС наголошують, що **обмін і відновлення** - це різні адміністративні послуги з різними правилами. Якщо неправильно визначити підставу звернення, це може призвести до затримок у видачі документа або необхідності повторного подання заяви.

Саме тому перед зверненням варто чітко розуміти, чи є посвідчення в наявності, і лише після цього обирати потрібну процедуру.

### **Де отримати допомогу**

У сервісних центрах МВС адміністратори надають консультації, допомагають правильно оформити заяву та перевіряють документи.

Отримати додаткову інформацію можна також за телефоном контакт-центру або на офіційних ресурсах Головного сервісного центру МВС.

Нагадаємо, у разі втрати посвідчення водія його не потрібно отримувати заново - **документ просто відновлюють без складання іспитів**. Нове посвідчення видають на основі даних з реєстру зі збереженням усіх категорій і строком дії 30 років. Іспити потрібні лише у випадку, якщо водія раніше позбавили прав.

РБК-Україна раніше розповідало, у чому різниця між обмеженням та позбавленням прав.



Не пропустіть головне! Підпишіться на наші оновлення в Google!

Або читайте нас там, де вам зручно!



Більше по темі:

[Водії](#) [Водійське посвідчення](#)

## НОВИНИ



РФ атакувала Запоріжжя:  
під ударом об'єкт  
промислової  
інфраструктури

## АНАЛІТИКА



Дмитро Сидоров  
кореспондент РБК-Україна

Воєнна страховка для  
бізнесу: скільки коштує  
захист та як зробити його  
більш доступним

### НОВИНИ

[Новини України](#)

[Війна в Україні](#)

[Економіка](#)

[Світ](#)

[Надзвичайні події](#)

### ПОЛІТИКА

### БІЗНЕС

[Економіка](#)

[Фінанси](#)

[Авто](#)

[Tech](#)

[Енергетика](#)

### АНАЛІТИКА

[Статті](#)

[Інтерв'ю](#)

Точка зору

## ЖИТТЯ

Гроші

Зміни

Освіта

Суспільство

## РОЗВАГИ

Шоу бізнес

Поради

Гороскопи

Свята

Цікаве

Спорт

## LIFESTYLE

Психологія

Їжа

Подорожі

Здорове життя

Мода та краса

UA | EN | RU 

Про компанію

Редакційна політика і стандарти

Як стати нашим автором

Правила користування

Правова інформація

Політика конфіденційності

Контакти

Команда

Вакансії в РБК-Україна

Розмістити рекламу



Інформаційний портал «РБК-Україна» має тримовну версію (українську, російську та англійську), головна сторінка portalу - <https://www.rbc.ua>. Фотографії, зображення належать їх правовласникам. Всі фотографії на Portalі, авторами яких є журналісти «РБК-Україна», розміщені на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International. Редакція «РБК-Україна» може не поділяти точку зору авторів. Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості. За достовірність та зміст реклами відповідальність несе рекламодавець. Матеріали, позначені плашкою: «Прес-релізи», «Спецпроект», «Партнерський матеріал», «Promo», «Благодійність», «Резонанс» розміщуються на правах реклами і призначені, як правило, для осіб, які досягли 21-річного віку. «Новини компанії» - це інформаційний формат, що охоплює новини, події та оголошення, пов'язані з діяльністю компанії, базуються на пресрелізах, які випускають самі компанії, і за які редакція не несе відповідальність. Онлайн-медіа «РБК-Україна» призначене для осіб віком від 21 року.

© LLC «UBT MEDIA», 2006-2026.