



Феміда на швидкості 150 км/год: чому в Україні статус нардепа став «ліцензією на вбивство»



Магічне зникнення підстав для санкцій проти резидента ФСБ Юрія Іванющенка



РПЦ як секта депортації: свідчення Владислава Гаврилова про викрадення

Тролля надо просто банить

КІБЕРЗЛОЧИННІСТЬ | ВС, 2020-11-15 09:35

Версія для печати



Исповедь интернет-тролля: выводим жертву на новый уровень агрессии.

Вы когда-нибудь представляли себе, как выглядит интернет-тролль? С ним мы встречаемся в одной из киевских кофейен. На вид ему около 25 лет. Производит впечатление воспитанного и образованного человека. Сразу договариваемся об условиях конфиденциальности - имя изменить, не вспоминать детали работы, которые бы позволили его идентифицировать. Он также просит не называть его ботом.

В издании **"ТЕКСТИ"** не могли проверить из других источников все, что рассказал "тролль", но, учитывая важность темы, мы решили опубликовать этот рассказ.

"Я не бот, а тролль. **Боты** - это в основном просто программа, которая распространяет копипаст комментариев. **Тролли** - это уже живые люди, которые умеют формулировать личные индивидуальные комментарии и через них манипулировать общественным мнением".

На эту тему: **Тролли: информационные войны**

Наш **тролль** работает из Киева на ботоферму одной из стран бывшего Советского Союза. По его словам, на работу он устроился по рекомендации знакомых как «помощник SMMщика»; сказали, что «нужен человек до выборов».

"Я принципиально не хотел работать на внутриукраинское информационное поле. Уж лучше заниматься тем, чем занимаюсь я, где-то на стороне", - объясняет. Однако можно устроиться по объявлению «должность SMM-менеджера» или «менеджера по поддержке пользователей в соцсетях» или «нужен человек лайкать фото и оставлять отзывы».

Основной целью ботофермы, на которой работает наш тролль, является поддержка действующего в этой стране режима. Поэтому уверен, что их действия курируют представители местных органов госбезопасности и внутренней разведки. А те, в свою очередь, имеют тесную связь со своими коллегами в Москве, как и в любом государстве СНГ, находящемся под влиянием России. В подтверждение своих слов тролль рассказывает, что ботофермой активно продвигаются такие меседжи, как вредность "цветных" революций, идеи «братства с русскими».

Смыслы, "векторы", нарративы

"Структура, на которую я работаю, примерно такова: есть единый "центр управления", который собственно производит основные смыслы и осуществляет общую координацию. Далее идет, назовем его условно, отдел анализа и мониторинга, который мониторит и анализирует информационное пространство в поисках

НОВИНИ

- 20:00 **Погода в Україні на 8 травня: місцями короткочасні дощі та грози**
- 19:09 **Павло Казарін: Пастка безстроковості**
- 18:04 **Олег Чеславський: ЦПК і розкрадання стратегічних активів**
- 17:10 **Геннадій Левітас: Піхота - рід військ, який зникає**
- 16:04 **Касьянов: Вони крадуть 4 млн доларів на добу**
- 15:10 **Батьки очільника столичної прокуратури Сергія Ходаківського та судді Соборного суду Дніпра Максима Ходаківського у 2020 році придбали квартири в Москві**
- 14:59 **ВАКС засудив заступника голови Рівненської облради за хабар до 9 років позбавлення волі**
- 13:01 **2500 гектарів лісу палає на Чернігівщині через російські обстріли**
- 12:19 **Підозрювана у хабарництві: ВРП звільнила львівську суддю Ірину Малех**
- 11:50 **УПЦ МП має повернути державі споруди Богоявленського монастиря у Кременці - суд**

резонансных тем и материалов, которые могут вызвать у населения нежелательную реакцию или, наоборот, полностью соответствуют идеологии режима.

После того как находят подходящий материал, отдел готовит «вектор» - некий нарратив, в ключе которого нужно формировать общественное мнение. В векторе прописывается: нужно раскритиковать или поддержать выбранный пост, а также как именно это сделать.

Например, если кто-то напишет пост о необходимости ношения масок, "центр управления" может выдать нарратив раскритиковать корреспондента, в частности сказав, что маски никоим образом не помогают. Или наоборот - поддержать, утверждая, что маски спасают жизни и очень важно их носить, и вообще, если кто-то позволяет себе ходить без маски - это неуважение к другим и подвержение опасности.

После того как «вектор» определен, его вместе со ссылкой на материал, под которым нужно оставить комментарий, спускают «тимлидам» - координаторам.

Координаторы осуществляют непосредственно координацию троллей и ботов, их сменных графиков, спускают им нарративы и ссылки на материалы, которые нужно прокомментировать, вычитывают подготовленные комментарии и тому подобное. Координатор также коммуницирует с отделом техников, которые отвечают за создание и техническую поддержку аккаунтов и автоматизацию их работы.

После получения ссылок и векторов от координатора, тролли готовят проекты комментариев к ним, которые впоследствии снова присылают ему на утверждение. Комментарии могут быть разными по объему, но должны четко передавать «вектор», спущенный сверху.

На эту тему: **Как российские «тролли» сеют панику на территории США**

Под одним постом могут попросить разместить от 2 до 20 комментариев нужного содержания. "Проекты комментариев действительно вычитывают, могут написать, например, почему комментарий нейтральный, когда он должен быть агрессивным или содержать сомнение", - рассказывает наш тролль.

Только после утверждения комментариев их можно размещать под постами. Если разместить неутвержденный комментарий или не отвечающий "вектору" - могут уволить. За свою смену тролли обрабатывают не менее десятка ссылок, это около 100 комментариев.

Контент для ботов проще - это шаблон, например «Сейчас гораздо лучше, чем было раньше», и они их просто тысячами копируют и распространяют. «Также как комментарии могут использовать заготовленные мемы, стикеры и гифки - их «пипп хавает» с еще большим удовольствием», - отмечает тролль.

Частью обязанностей троллей и техников является также периодическое обновление контента аккаунтов, с которыми они работают. Делается это с определенной периодичностью, но не очень часто, чтобы аккаунты напоминали обычные среднестатистические аккаунты реальных пользователей соцсетей.

Вообще у троллей нормальный рабочий график с утренними, дневными, вечерними или ночными сменами. "Это как на заводе - зашел в систему, отработал, тебя прочекинили, ты вышел", - объясняет тролль. При этом зарплата тролля невысокая, речь идет о нескольких сотнях долларов.

Конечно, это, скорее, работа для студента, чем для человека, который должен содержать семью. Хотя плюс в том, что это неплохой приработок - можно выбрать удобную смену, которая не пересекалась бы с основной работой. "Я регулярно пью кофе в одном и том же уютном, малолюдном кафе, и то начал замечать, что если нет посетителей, бариста постоянно тупит в ноуте и щелкает по вкладкам разных аккаунтов в соцсетях. Как-то случайно взглянул на экран, а там что-то подобное тому, что у меня на экране - короткие реплики-комментарии в таблице и перечень имен. Думаю, в Украине это распространенная тема".

В работе троллей учитывают количество лайков под комментарием и реакцию, которую он вызывает. "Отзывы, ругательства, комментарии: чем больше разозлит автора поста, под которым пишем, тем лучше - если люди реагируют, значит мы чувствуем и транслируем резонансные мысли. Лучшим результатом считается, когда реальные комментаторы под этим постом под действием наших комментариев меняют свое мнение и сами начинают сомневаться, и даже хейтить автора поста, или когда автор поста удалял его из-за наших комментариев".

Спровоцировать агрессию

Впрочем, последствия работы троллей могут быть значительно драматичнее. По его словам, интернет-троллинг является частью составляющей общей борьбы с инакомыслием в этой стране: "В каждом государстве есть те, кому не все равно. Сначала человек пишет что-то вольнодумное, далее под ее пост залетает мы с комментариями, а затем он может исчезнуть, или его могут уволить с работы или даже посадить в тюрьму". К тому же работа интернет-троллей может стать одной из причин осуждения инакомыслящих. "Активисты являются нежелательными персонами и обычно противниками любого режима - мы их (активистов - ред.) просто выводим на тот уровень агрессии, когда они начинают говорить или писать все что угодно, абсолютно не контролируя себя. А это влечет за собой ответственность", - пожимает плечами мой собеседник.

По словам нашего тролля, по его ботоферме поставлена задача дискредитировать одного из министров и его репутацию в соцсетях для устранения дальнейшей негативной реакции на его увольнение. Даже спровоцировать среди пользователей мнение о том, что он «недостойн должности», «опасный и коррумпированный» - режиму нужен был некий козел отпущения.



"Буквально за две недели пользователи соцсетей от распеваания восхваляющих песнопений перешли к настоящему хейту. Его увольнение все встретили радостно и с облегчением и назвали это правильным решением", - рассказывает тролль.

"Или, например, вечная проблема любого правительства - митинги. Сейчас мы наблюдаем уже четвертый месяц подряд митинги в Беларуси, протестом за одну ночь сменили власть в Кыргызстане, в конце концов, именно с митингов в Украине начался Майдан.

В сообщениях с постами о митингах, которые нужно не допустить, основным вектором будет: «Зачем ходить на митинги? Их посещают только низшие слои населения, люмпены, которые не хотят понимать, что организаторы их обманывают». Однажды мы поработали настолько удачно, что на митинг вообще никто не пришел".

На эту тему: **Травля. Как тролли год атаковали финскую журналистку, писавшую о русской пропаганде**

Местный язык можно не знать

"Люди думают, что тролль должен постоянно "тусить" под выбранным постом, закидывая через каждые несколько минут комментария. Работа тролля строится немного по другому принципу.

У тролля несколько десятков аккаунтов, на каждый из которых завязано сразу несколько соцсетей - это как реальный человек, у которого есть фейсбук, инстаграм, телеграмм, Вконтакте, ютуб. Поэтому я как реальный человек, который листает ленту новостей и комментирует различные посты в соответствующей соцсети.

Технически все автоматизировано, есть программы, которые позволяют держать открытыми сразу несколько аккаунтов, учитывать алгоритмы соцсетей. Работа, конечно, проводится через VPN, чтобы нельзя было отследить местонахождение", - рассказывает тролль.

Его ботоферма сейчас работает в Facebook, Instagram, Youtube, Telegram и "Вконтакте". "Сейчас самая активная аудитория в фейсбуке, инстаграме, ютубе. Начинает подтягиваться тик-ток, там уже есть немаленькая аудитория, но он еще пока считается чем-то новым".

Ботоферма практически не взаимодействует с "Одноклассниками". "Эта соцсеть почти "убита", там нет целевой аудитории, думающих людей, мы с ними почти не работаем", - отмечает тролль. Обходят они и в Twitter, хотя здесь другая причина - это соцсеть очень слабо распространена в странах бывшего Советского Союза.

Еще один, казалось бы, логичный вопрос об условиях работы в чужой языковой среде нашему троллю кажется малозначительным. А именно - потребность знания местного языка. Как и во многих других постсоветских странах, так же как и в Украине или государстве, где работает тролль, и в дальнейшем ощущается **засилье русского языка**.

"Многие местные и сами толком не знают своего языка и общаются исключительно на русском. Поэтому достаточно знать всего пару слов из их языка, и тебя примут за своего", - говорит мой собеседник. Хотя и местному населению уже начинает доходить, что языковой барьер является серьезным препятствием для российской пропаганды.

«Литва, Латвия, Эстония, Грузия является примером того, как можно почти устранить влияние троллей в соцсетях языковым барьером - их молодежь уже не общается в соцсетях по-русски и не владеет им. Даже украиноязычный фейсбук временами смеется над комментариями, переведенными с русского с помощью гугл-переводчика и приобретающими совершенно иной смысл», - объясняет он.

Некоторые лидеры мнений пытаются коммуницировать только своим национальным языком. Хотя и на это у пропагандистов есть свой ответ. "Правда редко, но иногда нам, как ботам, таки сбрасывают какие-то готовые комментарии на местном языке. От нас требуется их только разместить, так сказать, разбавить российский контент аутентичностью", - отмечает тролль.

На эту тему: **«Топить за Юлю». Сколько можно заработать, если ты фейсбук-тролль политиков**

Просто банить

В целом, по словам моего собеседника, люди везде относятся к интернету, к соцсетям, как к чему-то абсолютно безопасному, своему. "Кто-то бросает вам запрос в друзья и полайкает какие-то ваши фотографии, и все - вы добавляете пользователя в друзья, открываете ему к себе доступ. И тролль получает возможность комментировать ваши посты".

Так же, по его словам, люди не понимают, что многие якобы невинные группы в соцсетях, сообщения которых они репостят, так же созданы для манипуляции их мнением. "Например, группа о живописной Украине, где будут только хорошие фотографии и положительные новости об Украине - это группа самом деле может быть создана где-то из Москвы таким же троллем, как и я. Потому что все любят красивые фотки и вдохновляющие посты.

А потом через год или полтора туда будет заливать нужный заказчику контент. Или группа, где все время постятся печальные факты об Украине - убийства, изнасилования, измене - и изображают образ обездоленных, обманутых украинцев. Через подписчиков такой группы легко продвигать идеи мести или установления справедливости, или наоборот, создавать образ униженной, убогой нации", -



рассказывает тролль.

"Люди не умеют отличать зерна от плевел, они на все ведутся: скандальные заголовки, сплетни, откровенные фейки - большинство даже не задумывается над достоверностью информации, источником происхождения, дате создания", - добавляет **интернет-тролль**.

Однако, по его словам, вычислить тролля или бота очень легко: "Вы заходите на страницу - фотографии может не быть, зарегистрирован где-то, информации минимум, никаких постов, а еще обычно ряд ботов, которые комментируют один за другим - у них даже могут совпадать даты создания аккаунтов и фото на профильных аватарках".

На эту тему: **Как Кремль атакует «Фейсбук» и украинских фактчекеров с помощью украинских медиа**

На вопрос, что можно посоветовать человеку, который стал жертвой атаки троллей или ботов, мой собеседник отвечает: "Поставить в настройках, что меня могут комментировать только друзья. И тех, кого вы добавляете в друзья, вы должны знать лично. Плюс, если это бот - его надо просто банить. Это единственный способ борьбы с ним. Их технические возможности тоже не безграничны. И вообще, если у вас есть свое мнение - неважно, что пишут под вашим постом. Сегодня всякая мысль может подвергаться критике. И очень часто это делается сознательно - для того, чтобы дискредитировать человека, заставить его сомневаться в своих взглядах. У нас очень закомплексованные люди, они почему-то постоянно хотят получить одобрение или тот же лайк. Поэтому я бы просто посоветовал не реагировать на подобные комментарии, а их авторов отправлять в бан и блокировать".

—
Андрей Герасим, опубликовано в издании ТЕКСТИ

На эту тему:

- **Кибер-война: в атаку идут только хакеры и боты**
- **Боты сгенерировали более половины интернет-трафика в 2016 году**
- **Первая Мировая кибервойна. Почему "государство в смартфоне" не только полезно, но и опасно**
- **Троллесфера. Как в Сети агенты Кремля инспирируют «Третий Майдан»**
- **Как противостоять российским троллям - видеоинструкция**

Share 0

Читайте «Аргумент» в **Facebook** и **Twitter**

Если вы заметили ошибку, выделите ее мышкой и нажмите **Ctrl+Enter**.

Коментарі

НОВИНИ ПАРТНЕРІВ

РЕКЛАМА

ВІДЕО



Воїни «Альфи» СБУ — ТОП-1 серед підрозділів Сил оборони за результатами бойової роботи у квітні



Про що не можна було жартувати в СРСР



HEAVY SHOT, VAMPIRE, NEMESIS: як «Баба Яга» б'є ок*пантів



[Головна](#) [Про сайт](#) [Опитування](#)

© 2011 «АРГУМЕНТ»

Републікація матеріалів: для інтернет-видань обов'язковим є пряме гіперпосилання, для друкованих видань - за запитом через електронну пошту. **Посилання або гіперпосилання повинні бути розташовані при використанні тексту - на початку використовуваної інформації, при використанні графічної інформації - безпосередньо під об'єктом запозичення.** При републікації в електронних виданнях у кожному разі використання вставляти гіперпосилання на головну сторінку сайту argumentua.com та на сторінку розміщення відповідного матеріалу. За будь-якого використання матеріалів не допускається зміна оригінального тексту. Скорочення або перекомпонування частин матеріалу допускається, але тільки в тій мірі, якою це не призводить до спотворення його сенсу.

Редакція не несе відповідальності за достовірність рекламних оголошень, розміщених на сайті, а також за вміст веб-сайтів, на які дано гіперпосилання.

Контакт: uargumentum@gmail.com